

Eram, Neopost et Picard Serrures font confiance au Groupe Axialys pour moderniser leur relation client

Courbevoie, le 25/11/2010 - Le Groupe Axialys annonce la signature de trois nouveaux contrats avec Eram, Neopost et Picard Serrures. Ces nouveaux clients bénéficieront du savoir-faire du Groupe Axialys dans le développement d'applications spécifiques vocales, mobiles et internet.



Le Groupe Eram, leader européen de la distribution de chaussures et de vêtements et premier fabricant français de chaussures a **opté pour la solution de fax par mail pour son département achat.**

Le fax par mail permet d'envoyer et de recevoir des fax par internet facilement et rapidement depuis une boîte mail ou un espace client online sécurisé. Eram a choisi ce système afin d'organiser et sécuriser la gestion dématérialisée de l'envoi et la réception de fax. Le système fonctionne aussi bien au niveau national qu'international.



Neopost, leader européen en équipement de salles de courrier et de systèmes logistiques **choisit la solution de webcallback du Groupe Axialys.** L'entreprise bénéficie désormais du service WebAppel d'Axialys.

WebAppel est une solution de rappel automatique des internautes. Ce service renforce le lien avec les visiteurs d'un site web en leur permettant de se faire rappeler gratuitement et automatiquement. Il permet de transformer une simple visite de site web en prise de contact qualifiée.



Picard Serrures, acteur important sur le marché de la sécurité, mettant à disposition une gamme d'équipements anti-effractions met en place un **service vocal de géo-localisation de ses points de vente couplé à une application mobile d'envoi de SMS.** Ce service permet à Picard Serrures d'offrir à ses clients un point d'entrée unique vers l'ensemble de ses points de vente. Il est adapté à toutes les structures qui sont confrontées aux problèmes de diffusion de la liste des coordonnées de leurs implantations et de coordination de leur accueil téléphonique. Les clients pourront également choisir de recevoir par SMS les coordonnées du prestataire recherché.

Pour plus d'infos : www.axialys.com

A propos du Groupe AXIALYS

Fondé en 1999, **Axialys est leader des services télécoms aux entreprises. Opérateur Télécom agréé** par l'ARCEP, Axialys détient ses propres ressources télécoms et dispose **d'installations ultra modernes**. Nous consacrons une part importante de nos revenus à la **R&D**.

Fin octobre 2008, Axialys lance la première plate-forme de vente en ligne de solutions télécoms : www.axiatel.com

Axialys connaît aujourd'hui un développement important **en direction des TPE-PME**. Le groupe dispose d'une large gamme de solutions télécoms à destination des petites entreprises : **Conference call, standard vocal virtuel, Fax par mail, webcall back, visio-conférence...**

Axialys a historiquement construit sa notoriété en étant le prestataire de services Télécoms de grands groupes français et européens. Des clients comme EDF, Arcelor Mittal, L'Oreal, Accor, TF1, Danone, Nestlé, Conforama, Seloger, Le Monde, Pixmania, ou encore l'Armée de Terre lui font confiance.

Le groupe compte **près de 20 000 clients** et a réalisé un **chiffre d'affaires de 12,5 millions d'euros en 2009**, en croissance de plus de 16%.

Contacts presse

Cécile AMAR / 01 70 200 218 / camar@axialys.com

Merlie Nyana / 01 70 200 208 / mnyana@axialys.com