

Un standard vocal professionnel à la portée des TPE-PME

A partir de 14,90 euros HT par mois, les entrepreneurs acquièrent un numéro de téléphone unique et un accueil téléphonique automatisé

Courbevoie, le 16 novembre 2009 – Le groupe Axialys, pionnier du serveur vocal et spécialiste des solutions télécoms pour les entreprises propose un accueil téléphonique professionnel et personnalisé à partir de 14,9€ par mois. Sans investissement, ni aucune installation.

Vendu sur le portail de vente en ligne www.axiatel.com, le Standard Vocal Virtuel offre un numéro unique de type 01, 02... ou un numéro surtaxé. Les utilisateurs du service restent joignables à tout moment et ne perdent plus aucun appel.

L'ACCUEIL TELEPHONIQUE : LE POINT NEVRALGIQUE DE L'ENTREPRISE

Souvent en déplacement, aucune personne dédiée à l'accueil téléphonique, envie de choisir comment sont gérés ses appels téléphoniques, le Standard Vocal Virtuel a la solution.

Aujourd'hui aucune entreprise ne peut se permettre d'avoir un accueil téléphonique médiocre. Cependant, les solutions du marché sont souvent très onéreuses et induisent l'achat de matériel spécifique.

Grâce à Axiatel.com, les **petites entreprises peuvent proposer un accueil téléphonique professionnel** à partir de 14,90 € HT/mois.

Avec cette solution d'accueil téléphonique automatisé, les utilisateurs peuvent **rediriger leurs appels vers d'autres téléphones selon les horaires et router leurs appels vers le bon site grâce aux touches du téléphone.**

Ce service inclut un **numéro unique et facile à retenir** de type 0800 ou 01, 02, ... Ce numéro suit l'entreprise durant toute son existence : pas besoin de changer d'opérateur, d'investir dans du matériel téléphonique ou de changer de numéro lors de déménagements. Aussi, plus besoin de communiquer de numéros personnels ou de portables, le numéro Axiatel.com est le seul point d'entrée pour être joint.

Le service est accessible et configurable 24h/24 et 7j/7 via notre interface en ligne Axiatel.com.

DES APPLICATIONS METIERS VARIEES

Les utilisations de ce service sont très variées. Par exemple :

- Pour les **points de vente** : mise en place du service pour diffuser un message d'attente à caractère informatif, gestion de l'accueil personnalisée selon les horaires d'ouverture du magasin...
 - Pour les **agences immobilières** : avoir un numéro unique qui permet de renvoyer ses appels sur le numéro de son choix en fonction de son planning, notification par email et SMS de l'arrivée d'un message. Le mail de notification contient le message audio, ce qui permet d'écouter ses messages directement depuis un terminal mobile ou depuis n'importe quel ordinateur.
 - Pour les **professions juridiques** : gestion des horaires d'ouverture et fermeture personnalisée directement depuis l'interface web Axiatel.com, définition de règles précises afin de rediriger les appels vers le bon interlocuteur automatiquement.
-

PARMI LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES DU STANDARD VOCAL VIRTUEL

- Avoir un **numéro unique** de type géographique ou 0800
- Router un appel en fonction d'une **action de l'appelant**
- Enregistrement en studio d'un **message d'accueil**
- Mettre des règles en **fonction des horaires**
- Router les appels vers d'autres téléphones en fonction de règles prédéfinies
- **Musique d'attente**
- Recevoir par **email et sms** les notifications de message vocal
- Gestion des appels entrants en cascade

Pour visionner une démonstration du produit : <http://www.youtube.com/watch?v=zWIPJD6Q3j4>

Plus d'infos sur : <http://www.axiatel.com/fr/fr/standard-vocal-virtuel/index.php>

A propos du Groupe AXIALYS

Fondé en 1999, **Axialys est leader des services télécoms aux entreprises. Opérateur Télécom** agréé par l'ARCEP, Axialys détient ses propres ressources télécoms et est ainsi propriétaire de plus de 100 000 numéros de téléphone. Axialys dispose **d'installations ultra modernes** et consacre une part importante de ses revenus à la **R&D**.

Axialys a historiquement construit sa notoriété en étant le prestataire de services Télécoms de grands groupes français et européens. Des clients comme EDF, Arcelor Mittal, L'Oreal, Accor, TF1, Danone, Nestlé, Conforama, Seloger, Le Monde, Pixmania, ou encore l'Armée de Terre lui font confiance.

Avec plus de 11 000 clients, Axialys connaît aujourd'hui un développement important **en direction des TPE-PME**. Le groupe dispose d'une large gamme de solutions télécoms à destination des petites entreprises. **Accueil vocal, Push SMS, Web callback, Téléphonie IP, Conference call et Fax par mail**.

Fin octobre 2008, Axialys lance la première plate-forme de vente en ligne de solutions télécoms : www.axiatel.com

En 2008, le groupe a géré plus de 50 millions de communications et réalisé un chiffre d'affaires de 10,8 millions d'euros. Axialys connaît actuellement une **forte croissance**. Le groupe place le **développement durable** au centre de ses préoccupations.

Contact presse Groupe AXIALYS :

Cécile AMAR / 01 70 200 218 - camar@axialys.com
www.axialys.com