

Chez Axialys : salles de sieste, corbeilles de fruits frais, cabines de douche, bar dans l'open space et organisation d'activités fun régulières (sport, sortie, etc.)



Axialys est une société techno, labellisée **FrenchTech**, éditeur d'une suite **logiciels SAAS** qui adresse des problématiques Voix, notamment dans le domaine de **Relation Client** et la **Téléphonie Cloud**. Axialys est opérateur Télécom et reconnue dans le domaine des **nouvelles technologies** comme un acteur leader, à la pointe de l'**innovation**.



Dans le cadre de son développement en cours et à venir, Axialys cherche à étoffer son équipe **Customer Success** avec le recrutement d'un **Customer Project Manager**.

Vos missions

En tant que **Customer Project Manager**, vous êtes au cœur du **Customer Success** et du déroulé opérationnel de la stratégie de développement, notamment sur des projets de **Cloud Call Center** et **Téléphonie Cloud**. Rattaché(e) à la Direction du Customer Success, vous aurez principalement en charge :

- Validation avec le client du cadre général de la réalisation du projet,
- Pilotage du projet et coordination des différentes phases de déploiement jusqu'à la mise en exploitation de la solution,
- Organisation du plan de communication, animation des réunions d'avancement et reporting régulier,
- Formation et accompagnement des clients lors du déploiement,
- Prise en compte des demandes d'évolution du client et remontée d'information à l'équipe commerciale et marketing.

Votre Profil

Vous êtes autonome, volontaire, proactif, méthodique et disposez d'un bon relationnel. L'atteinte de la satisfaction client vous motive. Vous avez un **profil ingénieur ou similaire** et vous êtes attiré(e) par le dynamisme des **nouvelles technologies**.

Axialys vous apportera un cadre qualitatif et agréable, dans lequel vous pourrez sereinement **développer vos compétences et vous réaliser professionnellement**. Vous jouirez d'une réelle autonomie et assumerez des responsabilités sérieuses.

Candidature à envoyer à rhaxialys@axialys.com