

Guide de configuration Mitel pour le raccordement d'un trunk SIP Axialys MiVoice 5000 R6.1SP1

DATE : MARS 2015

DOCUMENT RELEASE# 1.0

GUIDE DE CONFIGURATION



CONTENU

1.	TERMINOLOGIE	2
2.	DESCRIPTION DES EQUIPEMENTS MIVOICE 5000	3
2.1.	CONFIGURATION DE BASE D'UNE PLATEFORME MIVOICE 5000	3
2.2.	VERSION DES EQUIPEMENTS MITEL	3
3.	PLATEFORME TRUNK SIP AXIALYS	4
4.	PARTICULARITES DE CONFIGURATION DU MIVOICE5000 POUR LE RACCORDEMENT D'UN TRUNK SIP AXIALYS	5
4.1.	CREATION DU FAISCEAU SIP	5
	4.1.1 Sans Proxy NAT/SBC - Configuration du coffret AXS	5
	4.1.2 Avec Proxy NAT/SBC	9
	4.1.3 Visulation de l'état du faisceau SIP"	15
4.2.	CONFIGURATION DU TRAITEMENT NDI/NDS DEPART	16
4.3.	CONFIGURATION DU TRAITEMENT NDS ARRIVEE	17
4.4.	DEFINITION DES ACHEMINEMENTS	18
4.5.	CONFIGURATIONS T38, DTMF « RFC2833 », PRESENTATION APPELS EN PHASE DE RENVOI, ABOUTEMENT RESEAU-RESEAU	19
5.	ANNEXE : IMPORT D'UN FICHER DE CONFIGURATION DU FAISCEAU SIP	22
5.1	EXEMPLE DE FICHER DE CONFIGURATION	22
5.2	PROCEDURE D'IMPORT	24

Ce document décrit les particularités de configuration d'une solution MiVoice 5000 pour la mise en œuvre d'un Trunk SIP Axialys. Ce projet correspond à la référence commerciale ASV02754.

L'interopérabilité entre les composants Axialys et la solution MiVoice 5000 est garantie pour les versions spécifiées par ce document.

Ce document est strictement informatif et non contractuel.

La solution MiVoice 5000 est compatible avec la solution AXIALYS, dans les conditions suivantes :

Côté Mitel

MiVoice 5000 Server ou Gateway AXS-6/AXS-12/AXS/AXL/AXD

Version MiVoice 5000 R6.1 SP1

Licence SIP trunk MiVoice 5000 (une par communication simultanée)

Une ou plusieurs interfaces SIP trunks configurées, conformément aux recommandations de configuration

Mitel.

Côté Axialys

AXIALYS SIP SERVER – Asterisk@Axialys

1. TERMINOLOGIE

ACS	Aastra Call Server
AXS	Passerelle de type Aastra XS
DCF	Donnée de Configuration
DHCP	Dynamic Host Connection Protocol
IPBX	Internet PBX
IP	Internet Protocol
LAN	Local Area Network
MMC	Mitel Mobile Convergence
MWI	Message Waiting Indicator
NTP	Network Time Protocol
OS	Operating System
PA	Poste Analogique
PBX	Private Branch eXchange
PN	Poste Numérique
PoE	Power Over Ethernet
QoS	Quality of Service
RHM	Relation Homme Machine
SIP	Session Initiation Protocol
T0	Accès de base 2B+D
T2	Accès primaire 30B+D
TCP	Transport Control Protocol
TDM	Time Division Multiplex
TFTP	Trivial File Transfer Protocol
ToIP	Telephony over IP
UDP	User Datagram Protocol
UTP	Unshielded Twisted Pair
VLAN	Virtual Local Area Network
VoIP	Voice over IP
VTI/XML	Virtual Terminal Interface/ Extending Markup Language

2. DESCRIPTION DES EQUIPEMENTS MIVOICE 5000

2.1. CONFIGURATION DE BASE D'UNE PLATEFORME MIVOICE 5000

La solution MiVoice 5000 déployée est constituée de :

- un serveur AXS,
- un serveur MMC et des mobiles GSM,
- un poste téléphonique IP SIP propriétaire 5370ip,
- un poste téléphonique SIP standard 6869i,
- un adaptateur IP/analogique 2 ports TA7102i,
- un conférencier audio UC360.

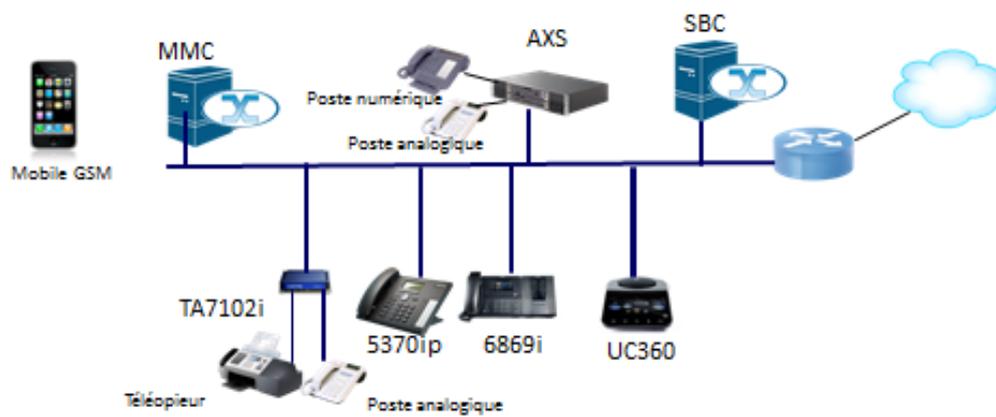
2.2. VERSION DES EQUIPEMENTS MITEL

iPBX AXS	R6.1 SP1 / C700
NAT/SBC	R6.1 SP1 / C700
Terminal 6869i	4.0.0.1075
Terminal 5370ip	4.0.11
Terminal 6739i	3.3.1.4295
Terminal 6737i	3.3.1.8130
Terminal BluStar 8000i	4.4.0-1085
Application BluStarforPC	3.1.11390.0
Conférencier UC360	2.1.2.9
Adaptateur IP/analogique TA7102i	v 2.0.28.504
Mitel Mobility client MiMC	v4.2

3. PLATEFORME TRUNK SIP AXIALYS

Nous avons testé deux configurations différentes : avec le proxy NAT/SBC externe, embarqué sur l'ACS et sans proxy NAT/SBC.

Maquette MiVoice 5000 - Axialys



4. PARTICULARITES DE CONFIGURATION DU MIVOICE5000 POUR LE RACCORDEMENT D'UN TRUNK SIP AXIALYS

Le Trunk SIP Axialys utilise les fonctions d'enregistrement et d'authentification.

L'authentification est basée sur le contrôle de l'adresse IP publique et SDA. Pour résoudre le problème de NAT, l'adresse publique est connue par l'opérateur Axialys.

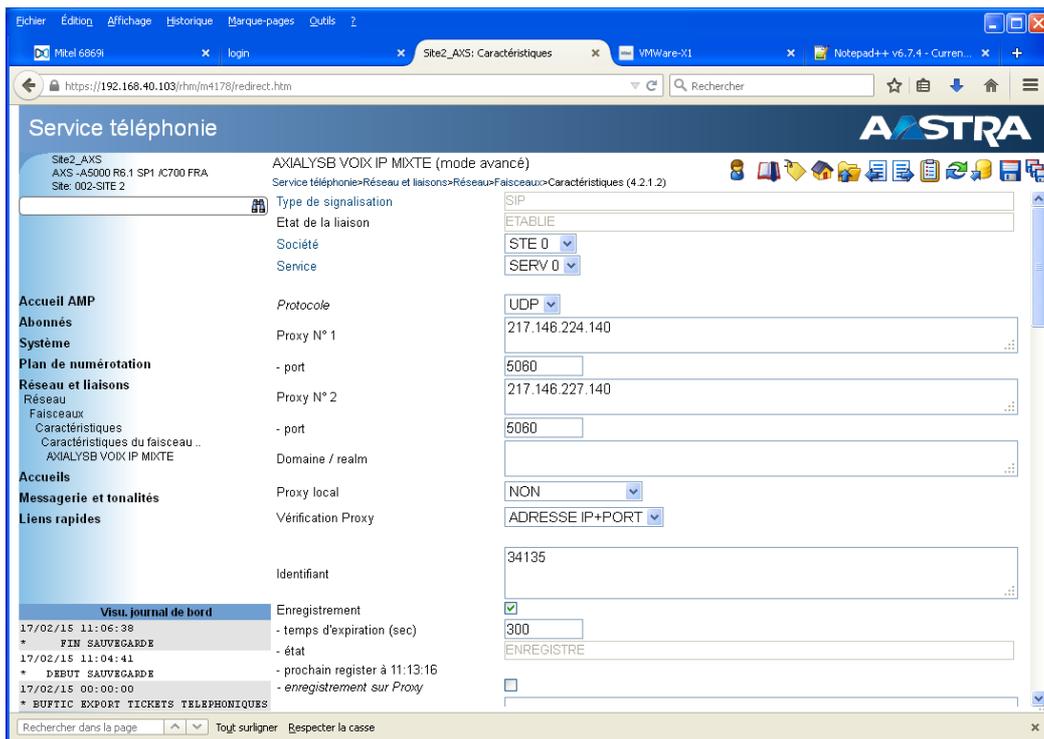
Pour la programmation de MiMC MiVoice Mobility Client, se reporter au guide installation dédié.

4.1. CREATION DU FAISCEAU SIP

L'icône  permet de basculer d'un mode basique vers un mode avancé. Les paramètres avancés apparaissent alors en italique.

4.1.1 Sans Proxy NAT/SBC - Configuration du coffret AXS

Menu §4.2.1.2 Configuration du faisceau SIP



Paramètre	Valeur
Type de signalisation	SIP
Etat de la liaison	ETABLIE
Société	STE 0
Service	SERV 0
Protocole	UDP
Proxy N° 1	217.146.224.140
- port	5080
Proxy N° 2	217.146.227.140
- port	5080
Domaine / realm	
Proxy local	NON
Vérification Proxy	ADRESSE IP+PORT
Identifiant	34135
Enregistrement	<input checked="" type="checkbox"/>
- temps d'expiration (sec)	300
- état	ENREGISTRE
- prochain register à	11:13:16
- enregistrement sur Proxy	<input type="checkbox"/>

Les champs suivants sont à renseigner :

Proxy n°1 : adresse IP du proxy n°1 fournie par Axialys

Proxy n°2 : adresse IP du proxy n°2 fournie par Axialys

Identifiant : identifiant trunk SIP fourni par Axialys

Vérification Proxy : Adresse IP + Port (contrôle sur l'adresse IP et le port des messages SIP entrant)
Enregistrement : à cocher, temps d'expiration configuré à 300 pour les tests

Remarque :

Proxy local : laisser à NON (pas de SBC dans cette configuration)

Menu §4.2.1.2 Configuration du faisceau SIP (suite)

The screenshot displays the Astra configuration interface for 'AXIALYSB VOIX IP MIXTE (mode avancé)'. The interface is divided into several sections:

- Authentification**: Includes a dropdown menu for 'CLIENT SIP', a 'Compte client' field containing '34135', and a password field.
- Audit en conversation**: Features a checked checkbox, a dropdown menu set to 'MSG INVITE', and a field containing '3600'.
- Audit hors conversation (OPTIONS)**: Includes a checked checkbox and a field containing '30'.
- Emission numéros reroutés**: Contains a dropdown menu.
- Visu. journal de bord**: Shows a log of events with timestamps and descriptions, such as 'FIN SAUVEGARDE' and 'DEBUT SAUVEGARDE'.

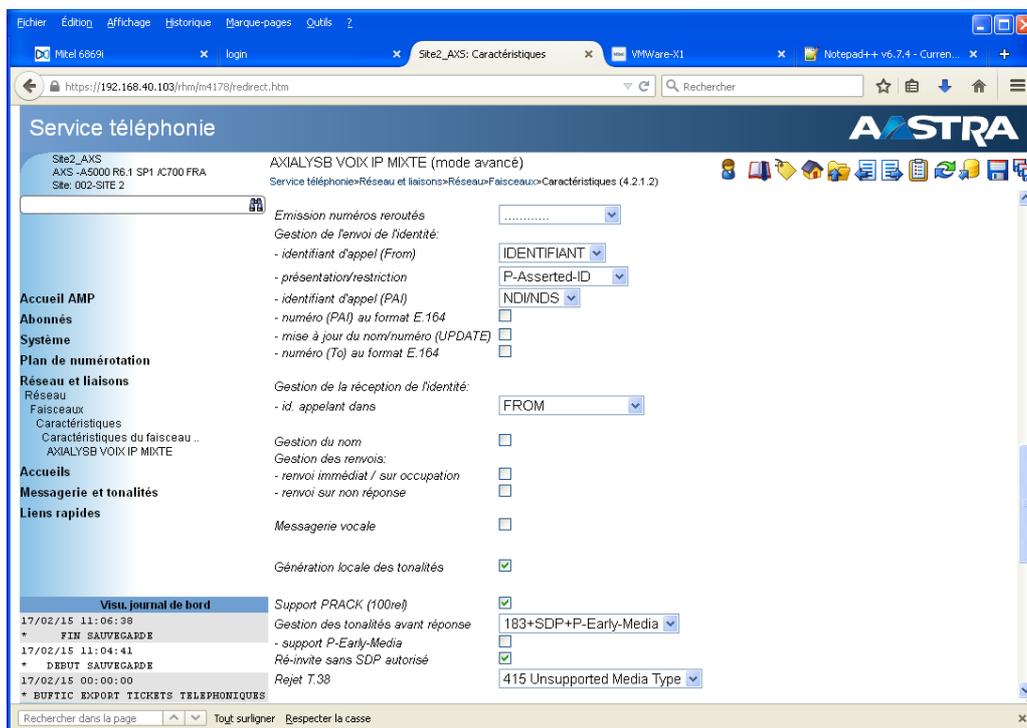
Les champs suivants sont à renseigner :

Authentification : CLIENT SIP

Compte client login / mot de passe : identifiant trunk SIP et mot de passe associé, fournis par Axialys.

L'audit hors conversation (message OPTIONS) et **l'audit en conversation** (message INVITE) sont supportés par Axialys.

Menu §4.2.1.2 Configuration du faisceau SIP (suite)



Les paramètres suivants doivent être modifiés :

- **Emission numéros reroutés** : supprimer DIVERSION
- **Gestion de l'envoi de l'identité/ identifiant d'appel (From)** : remplacer NDI/NDS par IDENTIFIANT
- **Gestion de la réception de l'identité / id. appelant dans** : remplacer PAI / PPI / RPID par FROM

Tous les numéros, aussi bien sur trafic entrant que sortant, sont attendus et générés au format E164, sans le +.

Les champs relatifs au format E164 doivent rester décochés.

Les paramètres « **Gestion des renvois (renvoi immédiat / sur occupation et renvoi sur non réponse)** »

doivent rester décochés : l'opérateur Axialys ne supporte pas la réception de messages « 302 Moved

Temporarily ».

Les champs suivants restent inchangés :

- **Support PRACK (100 rel)**
- **Gestion des tonalités avant réponse**
- **Support P-Early-Media**
- **Re-Invite sans SDP autorisé**
- **Rejet T38**

Menu §4.2.1.2 Configuration du faisceau SIP (suite)

Les paramètres « **support du T38** » et « **support d'autres médias** » doivent être décochés.

Les autres paramètres gardent leur valeur par défaut.

Les paramètres « **connexion de film et taxation** appelant » seront cochés si le pré-décoché est mis en œuvre.

Le codec T38 pour envoi/réception de fax n'est pas supporté par Axialys. L'envoi/réception de fax se fait en G711A.

Une anomalie a été remontée côté MiVoice 5000 : SP_18302 : Outgoing FAX : T38 rejected by operator (488) : not managed correctly by 5000

Cette anomalie devrait être corrigée en R6.1SP2.

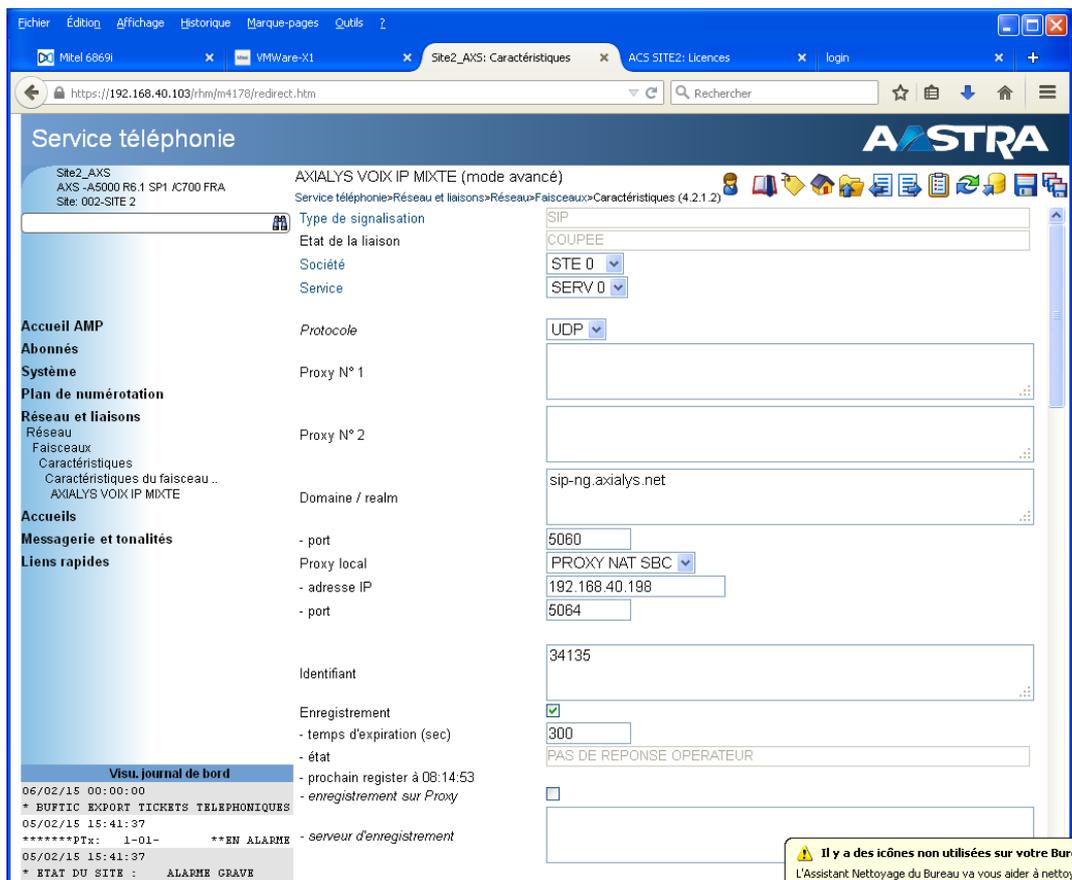
Elle n'est pas bloquante pour le moment car nous avons 2 moyens de la contourner :

- Désactiver la gestion du T38 dans le boîtier TA,
- Supprimer le support des communications FAX T38 au niveau système A5000 (voir paragraphe 4.5).

4.1.2 Avec Proxy NAT/SBC

4.1.2.1 Configuration du coffret AXS

Menu §4.2.1.2 Faisceau Axialys – Caractéristiques



Les paramètres **proxy n°1** et **proxy n°2** ne sont plus renseignés.

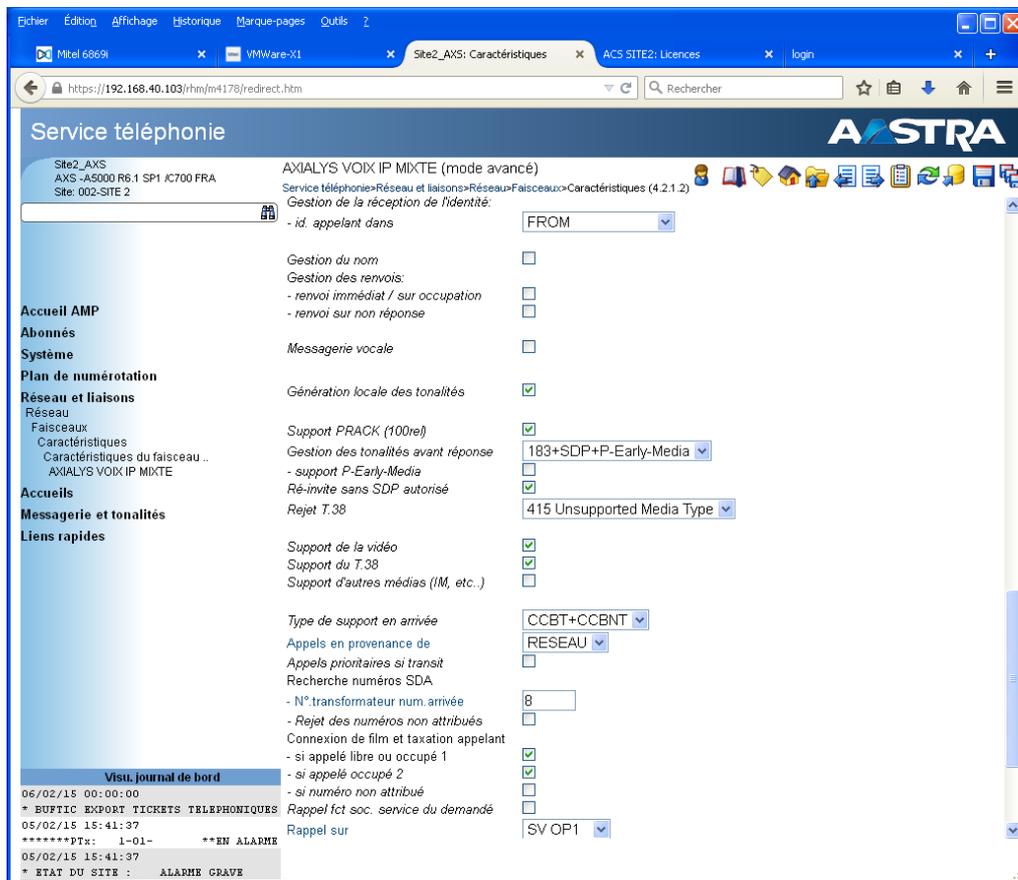
Le paramètre **Domaine/realm** est renseigné avec la valeur donnée par l'opérateur.

Le paramètre **proxy local** est renseigné avec PROXY NAT SBC et le champ pour saisir **l'adresse IP** du proxy SBC apparait et doit être renseigné.

Le paramètre **Vérification Proxy** disparaît.

Les autres paramètres du faisceau SIP restent identiques à la configuration sans proxy NAT/SBC (se reporter au paragraphe 4.1.1 pour plus de détails).

Menu §4.2.1.2 Faisceau Axialys – Caractéristiques (suite)



The screenshot shows the Astra web interface for configuring the characteristics of a SIP trunk. The browser window title is "Service téléphonie" and the URL is "https://192.168.40.103/rhm/m4178/redirect.htm". The page header includes the Astra logo and the site name "Site2_AXS: Car...".

The main content area is titled "AXIALYS VOIX IP MIXTE (mode avancé)" and "Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)". The configuration is organized into several sections:

- Support PRACK (100rel)**:
- Gestion des tonalités avant réponse**:
 - support P-Early-Media: (dropdown: 183+SDP+P-Early-Media)
 - Ré-invite sans SDP autorisé:
 - Rejet T.38: (dropdown: 415 Unsupported Media Type)
- Support de la vidéo**:
- Support du T.38**:
- Support d'autres médias (IM, etc.)**:
- Type de support en arrivée**: (dropdown: CCBT+CCBNT)
- Appels en provenance de**: (dropdown: RESEAU)
- Appels prioritaires si transit**:
- Recherche numéros SDA**:
- N°. transformateur num. arrivée**: (input: 8)
- Rejet des numéros non attribués**:
- Connexion de film et taxation appelant**:
- si appelé libre ou occupé 1**:
- si appelé occupé 2**:
- si numéro non attribué**:
- Rappel fct soc. service du demandé**:
- Rappel sur**: (dropdown: SV OP1)
- Identifiant faisceau (ticket tel.)**: (input: 8)
- Supervision du faisceau**:
- Nb max. appels simultanés autorisés**: (input:)
- Adresse IP CAC**: (input: 217.146.224.140)
- Centre - classe CAC**: (input:)
- G711 forcé en mode FAX/Modem**:

On the left side, there is a navigation menu with sections: Accueil AMP, Abonnés, Système, Plan de numérotation, Réseau et liaisons, Accueils, Messagerie et tonalités, and Liens rapides. Below this menu is a "Visu. journal de bord" section showing a log of events:

```

20/03/15 00:00:00
* BUFTIC EXPORT TICKETS TELEPHONIQUES
19/03/15 03:43:53
* FAISCEAU: TEST LIAISON ETABLIS
19/03/15 03:39:18
* FAISCEAU: TEST LIAISON COUPEE
    
```

At the bottom of the page, there is a search bar with the text "renvoi" and a status bar indicating "Tout surligner Respecter la casse Occurrence 1 sur 3".

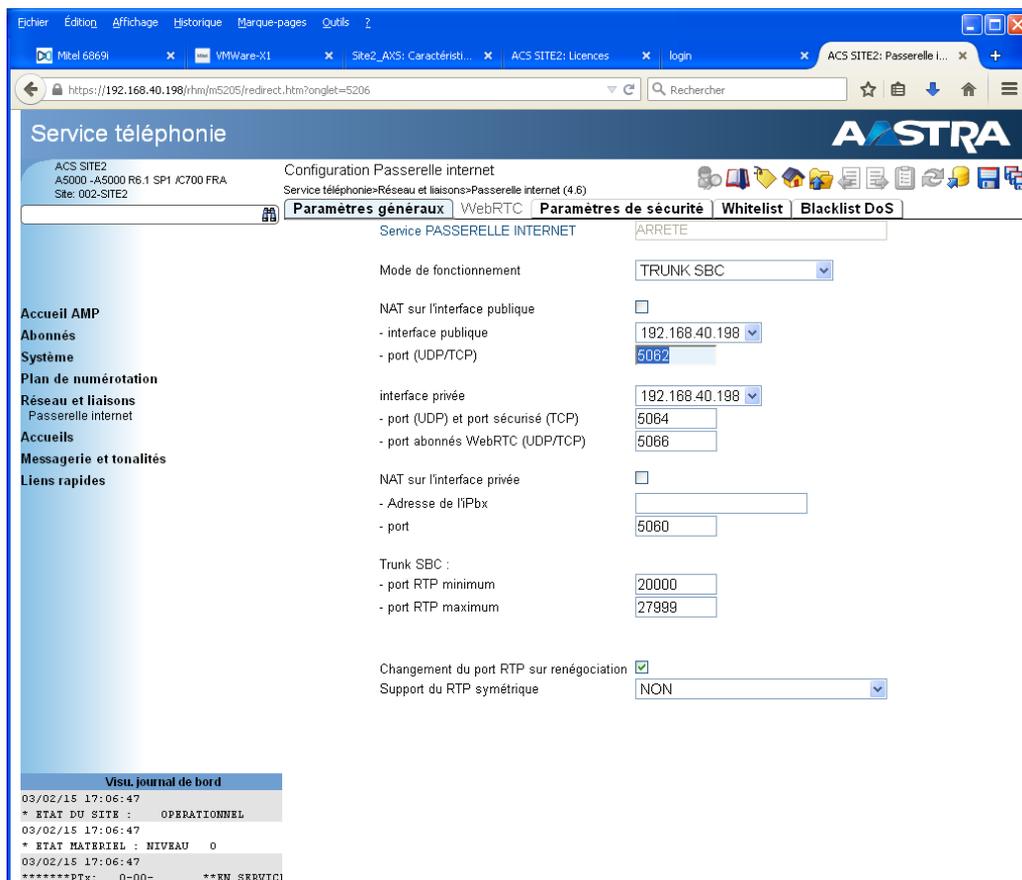
4.1.2.2 Configuration du serveur SBC 5000

Le serveur SBC utilisé est hébergé par un serveur MiVoice 5000 qui est différent de celui utilisé pour la gestion téléphonique.

Nous avons effectué les tests dans une configuration « sans NAT ».

Le serveur SBC se configure dans la RHM suivante :

Menu §4.6 Configuration passerelle internet : Onglet paramètres généraux



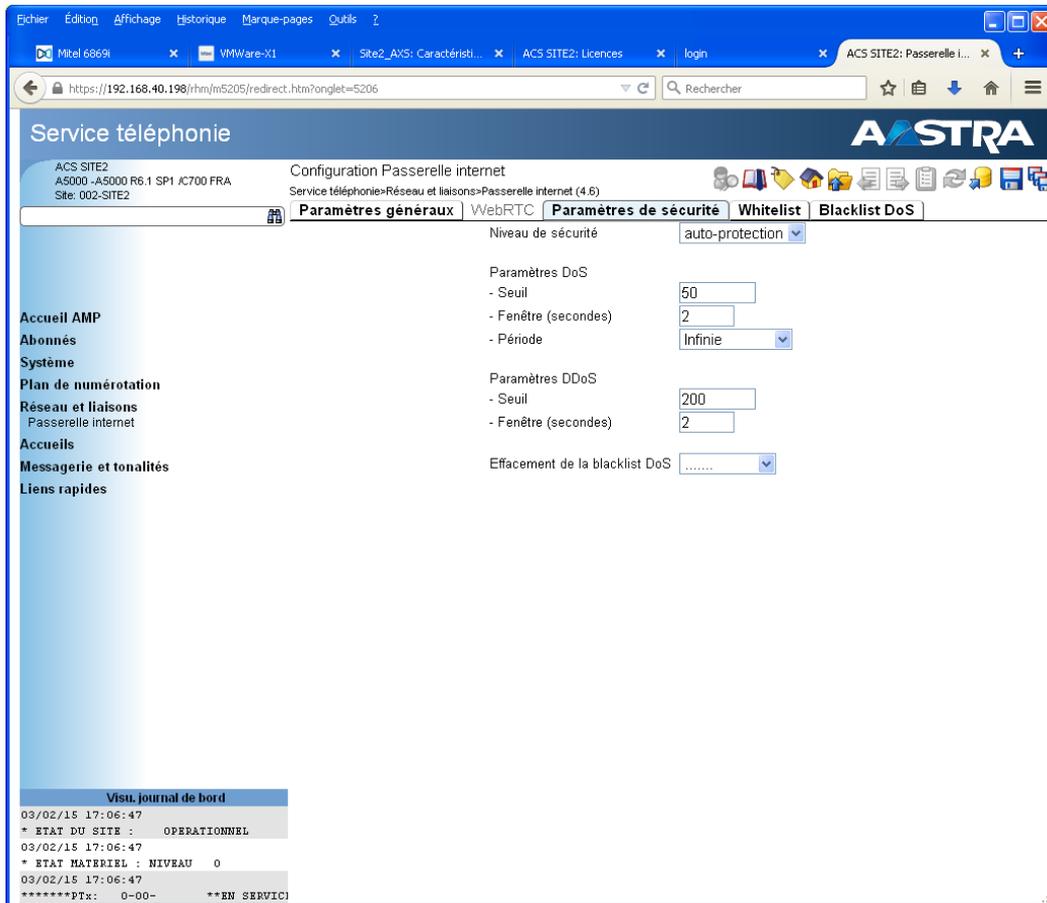
Nous avons effectué les tests dans une configuration « sans NAT » : les paramètres **NAT sur l'interface publique** et **NAT sur l'interface privée** sont décochés.

Il est nécessaire configurer les paramètres suivants :

- Changement du port RTP sur renégociation : coché
- Support du RTP symétrique : NON

Menu §4.6 Configuration passerelle internet : Onglet WebRTC

Les tests ont été effectués avec un niveau de sécurité à auto-protection. Il n'y a pas eu de configuration dans les paramètres Whitelist et Blacklist DoS.



Menu §4.6 Configuration passerelle internet : Onglet Paramètres de sécurité

The screenshot shows the Astra web interface for configuring an internet gateway. The browser address bar shows the URL: `https://192.168.40.198/hm/m5205/redirect.htm?onglet=5206`. The page title is "Service téléphonique" and the main heading is "Configuration Passerelle internet". The breadcrumb trail is "Service téléphonique > Réseau et liaisons > Passerelle internet (4.6)".

The interface has several tabs: "Paramètres généraux", "WebRTC", "Paramètres de sécurité" (selected), "Whitelist", and "Blacklist DoS".

On the left, there is a navigation menu with categories: "Accueil AMP", "Abonnés", "Système", "Plan de numérotation", "Réseau et liaisons" (with a sub-item "Passerelle internet"), "Accueils", "Messagerie et tonalités", and "Liens rapides".

The main content area displays a list of IP addresses for configuration, labeled "Adresse IP 1" through "Adresse IP 29". Each label is followed by an empty input field.

At the bottom left, there is a "Visu journal de bord" section showing system logs:

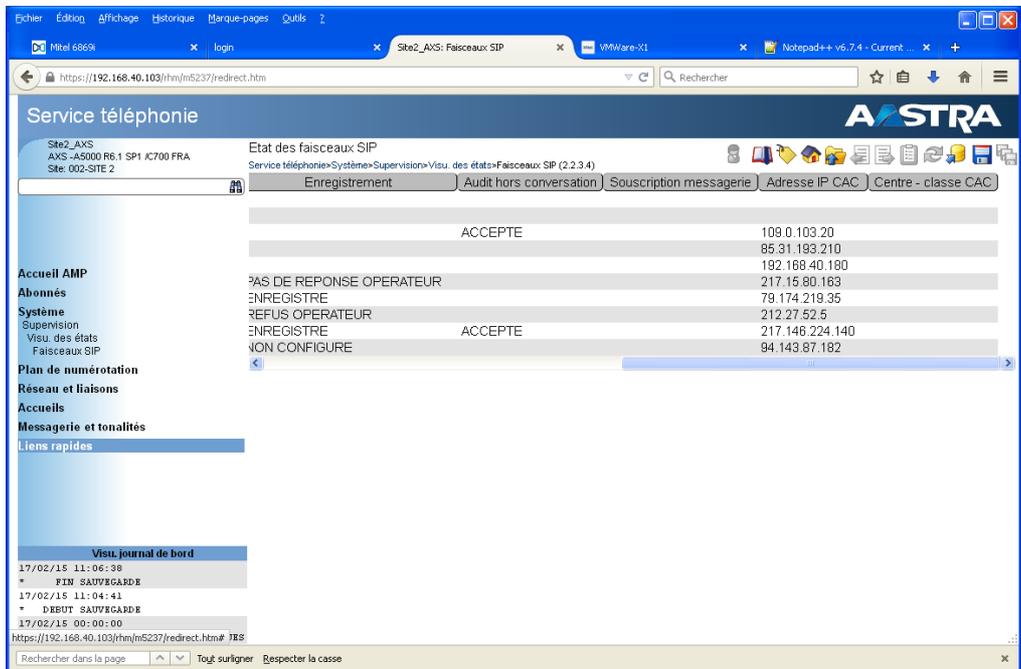
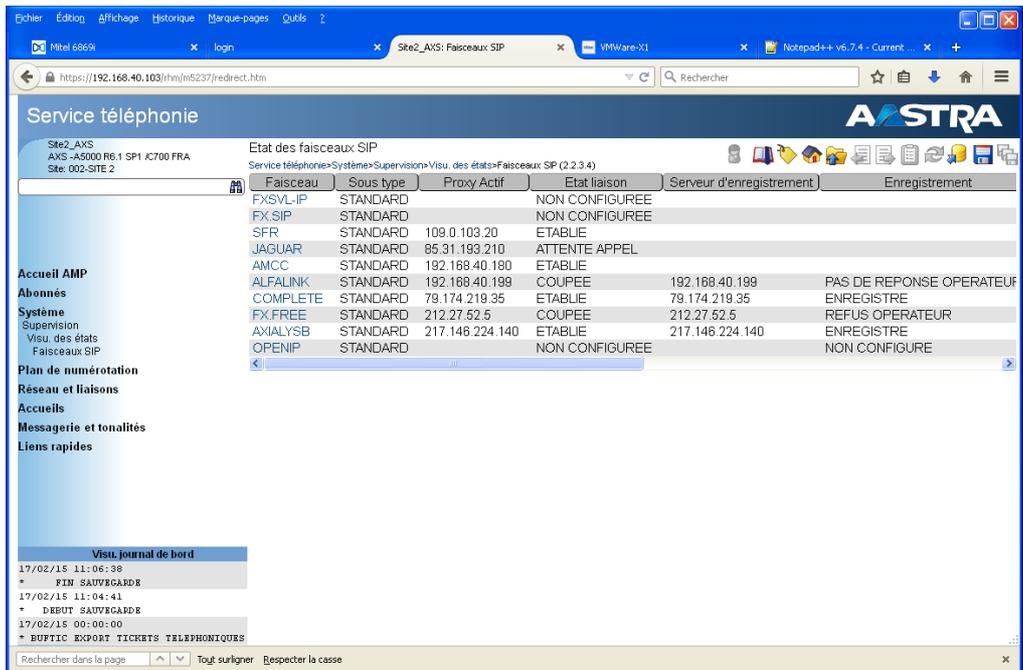
```

03/02/15 17:06:47
* ETAT DU SITE : OPERATIONNEL
03/02/15 17:06:47
* ETAT MATERIEL : NIVEAU 0
03/02/15 17:06:47
*****PIx: 0-00- **EN SERVICE
    
```

4.1.3 Visulation de l'état du faisceau SIP

La RHM suivante permet de visualiser l'état des faisceaux SIP :

Menu §2.2.3.4 Visu état faisceau SIP



4.2. CONFIGURATION DU TRAITEMENT NDI/NDS DEPART

Menu §4.2.6.9.1 NDS - Visualisation des traitements départ

Ce menu permet la visualisation et la configuration en cliquant sur LOCAL et PLAN 1

Visualisation des traitements en départ

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitement du NDS>Visualisations>Traitements départ (4.2.6.9.1)

Demandeur	Demandé	Faisceau	NDI	Trf NDS
-LOCAL	PLAN 1	3	
-LOCAL	PLAN 1	SFR	0	
-LOCAL	PLAN 1	AXIALYS	0	
-LOCAL	PLAN 1	OPENIP	3	
PLAN 1	PLAN 1		
PLAN 1	PLAN 1	SFR		1
PLAN 1	PLAN 1	AXIALYS		
PLAN 1	PLAN 1	OPENIP		

Menu §4.2.6.7 NDS – Traitement départ PLAN 1 – PLAN 1

En départ pour PLAN 1 sur

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitement du NDS>Traitements départ (4.2.6.7)

Existence du repli

- NDS complété avec NDI

- traitement

- numéro de transformateur

Menu §4.2.6.7 NDS – Traitement départ LOCAL – PLAN 1

En départ pour PLAN 1 sur AXIALYS

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitement du NDS>Traitements départ (4.2.6.7)

Existence du repli

- inhiber envoi du NDI et du NDS

- envoi du NDI

- NDS complété avec NDI

- NDS établi à partir N° SDA

- numéro de transformateur

- numéro du NDI

Menu §4.2.6.5 NDS – Définition des NDI

Définition des NDI

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitement du NDS>NDI (4.2.6.5)

NDI 0 : plan interne

ou direction

numéro

présentation restreinte

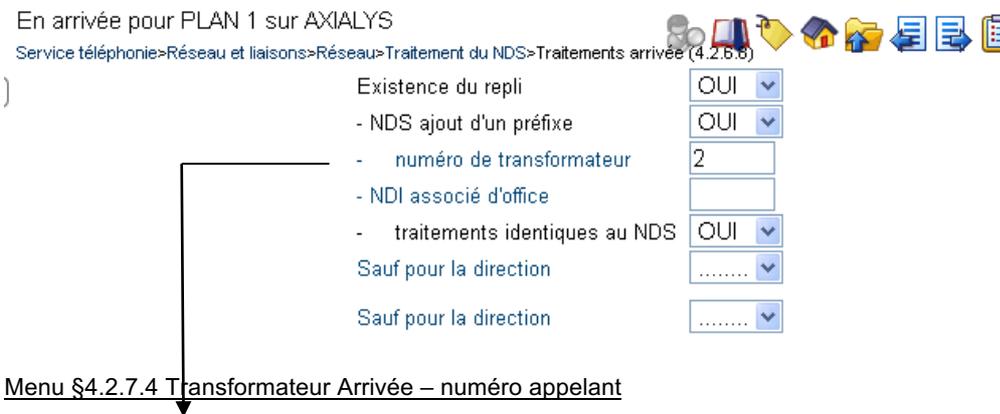
4.3. CONFIGURATION DU TRAITEMENT NDS ARRIVÉE



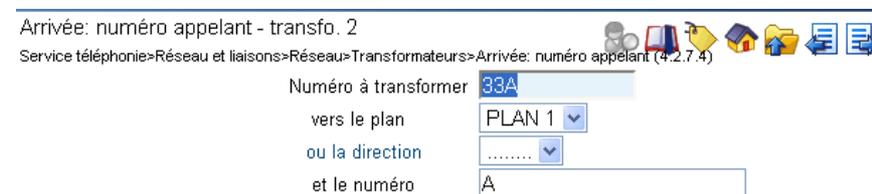
Menu §4.2.6.9.2 Traitement du NDS – Visualisation des traitements arrivée



Menu §4.2.6.6 Traitement du NDS – Traitement arrivée PLAN 1 - AXIALYS



Menu §4.2.7.4 Transformateur Arrivée – numéro appelant



4.4. DEFINITION DES ACHEMINEMENTS

Vous devez définir les acheminements vers le faisceau [FX-SIP] pour les différentes directions (National, Internationale, Urgence, ...)

Menu §4.2.3 Visu des acheminements

Service téléphonique

Site2_AXS
AXS -AS000 R6.1 SP1 AC700 FRA
Site: 002-SITE 2

Visu. acheminements
Service téléphonique>Réseau et liaisons>Réseau>Visu. des acheminements (4.2.3)

Utilisé par : Société Service
appels RTC *****
appels LIA *****

Direction	Route	Faisceau	Trsf	Site
NATIONAL	DIRECTE 0	AXIALYS		0
DOM	DIRECTE 0	AXIALYS		0
INTER.	DIRECTE 0	AXIALYS		0
URGENCE	DIRECTE 0	AXIALYS		0
AMCC	DIRECTE 0	AMCC		0

---- 1 direction(s) manquante(s) ----
LIA 0

Accueil AMP
Abonnés
Système
Plan de numérotation
Réseau et liaisons
Réseau
Visu. des acheminements
Visu. acheminements
Accueils
Messagerie et tonalités
Liens rapides

Visu. journal de bord
09/02/15 09:51:21
ABONNEMENT 7019 DEBLOQUE
SOC 0 SEVV 0 SITE 2
06/02/15 00:00:00
* BUFTIC EXPORT TICKETS TELEPHONIQUES
05/02/15 15:41:37
*****PTx: 1-01- **EN ALARME

4.5. CONFIGURATIONS T38, DTMF « RFC2833 », PRESENTATION APPELS EN PHASE DE RENVOI, ABOUTEMENT RESEAU-RESEAU

Menu §1.4.1 Paramètres généraux – onglet droits

The screenshot shows the Astra web interface for configuring subscriber parameters. The main title is 'Service téléphonique' and the sub-title is 'Paramètres généraux abonnés'. The breadcrumb trail is 'Service téléphonique > Abonnés > Droits > Paramètres généraux (1.4.1)'. The 'Droits' tab is selected, and the 'Réseau' sub-tab is active. The configuration table is as follows:

Paramètre	État
Interdiction interception générale	<input type="checkbox"/>
Fonction conférence	<input checked="" type="checkbox"/>
- LR LR autorisée	<input checked="" type="checkbox"/>
- Envoi Tonalité	<input type="checkbox"/>
Renvoi sur LIA soumis à droit	<input type="checkbox"/>
Autorisation de transfert	
- LR LR	<input checked="" type="checkbox"/>
- LR IA	<input checked="" type="checkbox"/>
Config. faisceaux	LISTE NON UTILISEE
- par usager, sans restriction	<input checked="" type="checkbox"/>
- entre postes type chambre	<input type="checkbox"/>
- entre postes type chambre par PO	<input type="checkbox"/>
- par PO vers postes à prépaiement	<input type="checkbox"/>
- d'une com. personnelle	<input checked="" type="checkbox"/>
- vers poste ayant droit prise RTC	<input type="checkbox"/>

At the bottom left, there is a 'Visu. journal de bord' section showing a log of events:

```

20/03/15 00:00:00
* BUFTIC EXPORT TICKETS TELEPHONIQUES
19/03/15 03:43:53
* FAISCEAU: TEST LIAISON ETABLII
19/03/15 03:39:18
* FAISCEAU: TEST LIAISON COUPEI
  
```

Les paramètres suivants doivent être cochés :

Fonction conférence : LR LR autorisée

Autorisation de transfert : LR LR

Menu §1.4.1 Paramètres généraux – onglet système

The screenshot shows the Astra web interface for configuring subscriber parameters. The browser address bar indicates the URL: `https://192.168.40.103/rhm/m4293/redirect.htm`. The page title is "Service téléphonie" and the sub-page is "Paramètres généraux abonnés". The "Système" tab is selected, showing the following settings:

- Numérotation abrégée générale: - nombre de numéros (1000), - préfixes multiples (checkbox)
- Abonné renvoyé vers l'extérieur: - taxation (ABONNE RENVOYE), - envoi identité (NUMERO ABONNE RENVOYE)
- Gestion classes de facilités (NON), Gestion classes LIA (NON)
- Gestion classes cloisonnement (checkbox), Numéros SDA gérés par l'AM7450 (checkbox), N° sans préfixe réseau pour poste SIP (checkbox checked)
- Durée blocage abonnement (min) (5), Acheminement appel EXT (SITE LOCALISATION), Ctrl mdp sur ouverture session TAPI (checkbox)
- Fonction économie d'énergie (checkbox)
- Paramètres dual homing: - réalignement journalier (hh:mm) (01:37), - réalignement immédiat de (.....)

At the bottom, a "Visu. journal de bord" section shows a log of events:

```

20/03/15 00:00:00
* BUFTIC EXPORT TICKETS TELEPHONIQUES
19/03/15 03:43:53
* FAISCEAU: TEST          LIAISON ETABLI
19/03/15 03:39:18
* FAISCEAU: TEST          LIAISON COUPEE

```

Dans la partie Abonné renvoyé vers l'extérieur, les paramètres suivants doivent être renseignés :

- **Taxation** : ABONNE RENVOYE
- **Envoi identité** : NUMERO ABONNE RENVOYE

Menu §1.4.1 Paramètres généraux – onglet réseau

The screenshot displays the Astra web interface for configuring a subscriber's general parameters. The 'Réseau' (Network) tab is selected, showing the following settings:

- Paramètres numéris** (Digitization Parameters):
 - poste renvoi installation:
 - téléfax numéris:
 - non identification autorisée:
 - sign. abonnés par défaut: NUMERIS VN4 (dropdown)
 - émission SUU vide non autorisée:
- Paramètres IP** (IP Parameters):
 - Support communications FAX T.38:
 - DTMF géré dans: PAQUET RTP (dropdown)
 - valeur de l'entête (RFC 2833): 101 (text input)
- Traces appels malveillants** (Malicious Call Traces):
 - proposées aux PO en fin d'appel:
 - Notification vers réseau RNIS:
 - pour les PO:
 - pour les postes prioritaires:
 - pour autres postes:
- Autorisation de transit** (Transit Authorization):
 - Config. faisceaux: LISTE INTERDICTIONS (dropdown)
- Pré-réponse si transit** (Pre-response if transit):

At the bottom, a 'Visu, journal de bord' (Dashboard, Log) section shows a log of events:

```

20/03/15 00:00:00
* BUFTIC EXPORT TICKETS TELEPHONIQUES
19/03/15 03:43:53
* FAISCEAU: TEST          LIAISON ETABLI
19/03/15 03:39:18
* FAISCEAU: TEST          LIAISON COUPEE
  
```

Le codec T38 pour envoi/réception de fax n'est pas supporté par Axialys. L'envoi/réception de fax se fait en G711A.

Une anomalie a été remontée côté MiVoice 5000 : SP_18302 : Outgoing FAX : T38 rejected by operator (488) : not managed correctly by 5000

Cette anomalie devrait être corrigée en R6.1SP2.

Elle n'est pas bloquante pour le moment car nous avons 2 moyens de la contourner :

- Désactiver la gestion du T38 dans le boîtier TA,
- Supprimer le **support des communications FAX T38** au niveau système A5000 (décocher le paramètre dans la RHM ci-dessus dans ce cas).

Les DTMF sont envoyés sous forme de paquets RTP suivant la norme RFC4733, remplaçant la norme RFC2833.

5. ANNEXE : IMPORT D'UN FICHER DE CONFIGURATION DU FAISCEAU SIP

5.1 EXEMPLE DE FICHER DE CONFIGURATION

Il s'agit d'un exemple fonctionnel de config sans SBC, exporté depuis un coffret MiVoice 5000 AXS au format ".csv". Ce fichier peut être visualisé par un éditeur de type bloc-note, éviter de l'ouvrir avec l'application tableur Microsoft Excel.

```
Reference;4176-L;1
="Type de signalisation";4178-21700-0-0-0;="SIP"
="EtatLiaison";4178-32170-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Société";4178-21701-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Service";4178-21702-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Type de support en départ";4178-21704-0-0-0;
="Peut être réservé par opératrice";4178-21705-0-0-0;
="Nb. lignes pour postes prioritaires";4178-21706-0-0-0;
="Faisceau utilisé pour "room status";4178-21707-0-0-0;
="Nombre de répétitions prise départ";4178-21708-0-0-0;
="Suivi des tonalités réseau";4178-21709-0-0-0;
="Audit blocage à la prise";4178-21710-0-0-0;
="Num ouverte: dernier chiffre retardé";4178-21711-0-0-0;
="Protocole";4178-32245-0-0-0;="UDP"
="Proxy1";4178-29068-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="PortProxy1";4178-28462-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Proxy2";4178-29067-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="PortProxy2";4178-28465-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Realm";4178-29066-0-0-0;=""
="PortRealm";4178-28291-0-0-0;
="ProxyLocal";4178-28485-0-0-0;="NON"
="AdrIPProxLoc";4178-28486-0-0-0;
="PortProxLoc";4178-28487-0-0-0;
="DirAssociee";4178-32228-0-0-0;
="CtrlProxy";4178-31343-0-0-0;="ADRESSE IP+PORT"
="IdentEnreg";4178-28302-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Enregistrement";4178-28369-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="TempsEnreg";4178-28304-0-0-0;="3600"
="EtatEnreg";4178-28361-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="NextEnreg";4178-30976-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="EnregProxy";4178-31345-0-0-0;="NON"
="ServeurEnreg";4178-29065-0-0-0;=""
="PortEnreg";4178-28471-0-0-0;
="Authentif";4178-29020-0-0-0;="CLIENT SIP"
="LoginClient";4178-28294-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="PassClient";4178-28300-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="LoginServeur";4178-29023-0-0-0;
="PassServeur";4178-29024-0-0-0;
="AccesSIP";4178-29069-0-0-0;=""
="Audit en conversation";4178-21713-0-0-0;
="Audit multisite des lignes VOIP";4178-21757-0-0-0;
="AuditConv";4178-28366-0-0-0;="OUI"
="GestAudiConv";4178-28282-0-0-0;="MSG INVITE"
="FrqAuditConv";4178-31341-0-0-0;="3600"
="Audit blocage à la libération";4178-21714-0-0-0;
="AuditHorConv";4178-30974-0-0-0;="OUI"
="FreqAudit";4178-30975-0-0-0;="30"
="EtatOPTION";4178-32166-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="NextOPTION";4178-32167-0-0-0;="NO_CHANGE#"
="Libération forcée des joncteurs";4178-31309-0-0-0;="NON"
```

```

="NumReroute";4178-31344-0-0-0;="....."
="IdentAppel";4178-28552-0-0-0;="#NO_CHANGE#"
="E164From";4178-30972-0-0-0;="NON"
="Presentation";4178-28553-0-0-0;="P-Asserted-ID"
="IdAppelRestr";4178-30970-0-0-0;="NDI/NDS"
="E164PPI";4178-31347-0-0-0;="NON"
="AnonymFrom";4178-30971-0-0-0;="NON"
="Update";4178-30969-0-0-0;="NON"
="E164To";4178-31342-0-0-0;="NON"
="IdAppelant";4178-30980-0-0-0;="FROM"
="Renvoi ITA autorisé";4178-21715-0-0-0;
="Alarme coupure niveau 2 traitée";4178-21716-0-0-0;
="Elimination demande de télétaxe";4178-21717-0-0-0;
="Paramètres spécifiques QSIG ou ETSI";4178-21719-0-0-0;
="- comportement niveau 3";4178-21721-0-0-0;
="- num. par chevauchement";4178-21720-0-0-0;
="- envoi du nom";4178-21722-0-0-0;
="- protocole transfert";4178-21723-0-0-0;
="- norme de codage ASN-1";4178-21752-0-0-0;
="Gestion du nom";4178-28365-0-0-0;="NON"
="- renvoi immédiat / sur occupation";4178-21724-0-0-0;="NON"
="- renvoi sur non réponse";4178-21725-0-0-0;="NON"
="- rappel automatique";4178-21726-0-0-0;
="-- départ";4178-21727-0-0-0;
="-- arrivée";4178-21728-0-0-0;
="-- départ : rétention activation";4178-21758-0-0-0;
="-- arrivée : rétention activation";4178-21759-0-0-0;
="-transparence services compl transit";4178-21756-0-0-0;
="- msg vocale extérieure";4178-21753-0-0-0;
="- accueil extérieur";4178-21754-0-0-0;
="- génération locale tonalités réseau";4178-29659-0-0-0;
="Messagerie vocale";4178-28368-0-0-0;="NON"
="SubscribeMWI";4178-32153-0-0-0;
="TempsMWI";4178-28303-0-0-0;
="EtatMWI";4178-32148-0-0-0;
="NextMWI";4178-30977-0-0-0;
="Génération locale des tonalités";4178-28370-0-0-0;="OUI"
="MiseEnGarde";4178-28355-0-0-0;
="AdrIPa0";4178-28356-0-0-0;
="Prack";4178-30968-0-0-0;="OUI"
="TonAvRep";4178-31676-0-0-0;="183+SDP+P-Early-Media"
="SupportPEM";4178-31351-0-0-0;="NON"
="ReInvitesDP";4178-21767-0-0-0;="OUI"
="T38Reject";4178-31606-0-0-0;="415 Unsupported Media Type"
="VideoSupport";4178-31627-0-0-0;="OUI"
="T38Support";4178-31628-0-0-0;="NON"
="OtherMedia";4178-31629-0-0-0;="NON"
="Utilisable par lien dynamique";4178-21730-0-0-0;
="Type de support en arrivée";4178-21731-0-0-0;="CCBT+CCBNT"
="Appels en provenance de";4178-21732-0-0-0;="RESEAU"
="Appels prioritaires si transit";4178-21733-0-0-0;="NON"
="Recherche numéros SDA";4178-21815-0-0-0;=""
="- N°.transformateur num.arrivée";4178-21734-0-0-0;="#NO_CHANGE#"
="- Recherche via annuaire";4178-21808-0-0-0;
="- Rejet des numéros non attribués";4178-21809-0-0-0;="NON"
="Acheminement arrivée";4178-21735-0-0-0;
="- arrivée de jour sur";4178-21736-0-0-0;
="- N° annuaire de réponse/jour";4178-21737-0-0-0;
="- arrivée de nuit sur";4178-21738-0-0-0;
="- N° annuaire de réponse/nuit";4178-21739-0-0-0;

```

```

="Connexion de film et taxation appelant";4178-21740-0-0-0;=""
="- si appelé libre ou occupé 1";4178-21741-0-0-0;="NON"
="- si appelé occupé 2";4178-21742-0-0-0;="NON"
="- si numéro non attribué";4178-21743-0-0-0;="NON"
="Rappel fct soc. service du demandé";4178-21744-0-0-0;="NON"
="Rappel sur";4178-21745-0-0-0;="SV OP1"
="Nom de l'accueil";4178-21746-0-0-0;
="Ecoute intervention autorisée";4178-21748-0-0-0;
="Diffusion de la mise en garde";4178-21749-0-0-0;
="Diffusion de la surcharge";4178-21750-0-0-0;
="Identifiant faisceau (ticket tel.)";4178-21751-0-0-0;="#NO_CHANGE#"
="Supervision du faisceau";4178-21770-0-0-0;="OUI"
="Nb max. appels simultanés autorisés";4178-21798-0-0-0;=""
="Autre signalisation portée";4178-21778-0-0-0;
="Faisceau de référence";4178-21779-0-0-0;
="Extrémité data : site";4178-21765-0-0-0;
="
    nœud";4178-21766-0-0-0;
="AdrIPCAC";4178-28466-0-0-0;="#NO_CHANGE#"
="ClasseCAC";4178-28467-0-0-0;="#NO_CHANGE#"
="G711 forcé en mode FAX/Modem";4178-31457-0-0-0;="NON"

```

5.2 PROCEDURE D'IMPORT

A partir de l'exemple de fichier de configuration du faisceau SIP décrit ci-dessus, il est possible de l'importer sur un faisceau vierge ou partiellement paramétré. Le coffret MiVoice 5000 contiendra alors tous les paramètres génériques. Il faudra ensuite compléter cette configuration avec les paramètres spécifiques client pour avoir une configuration fonctionnelle avec l'opérateur Axialys.

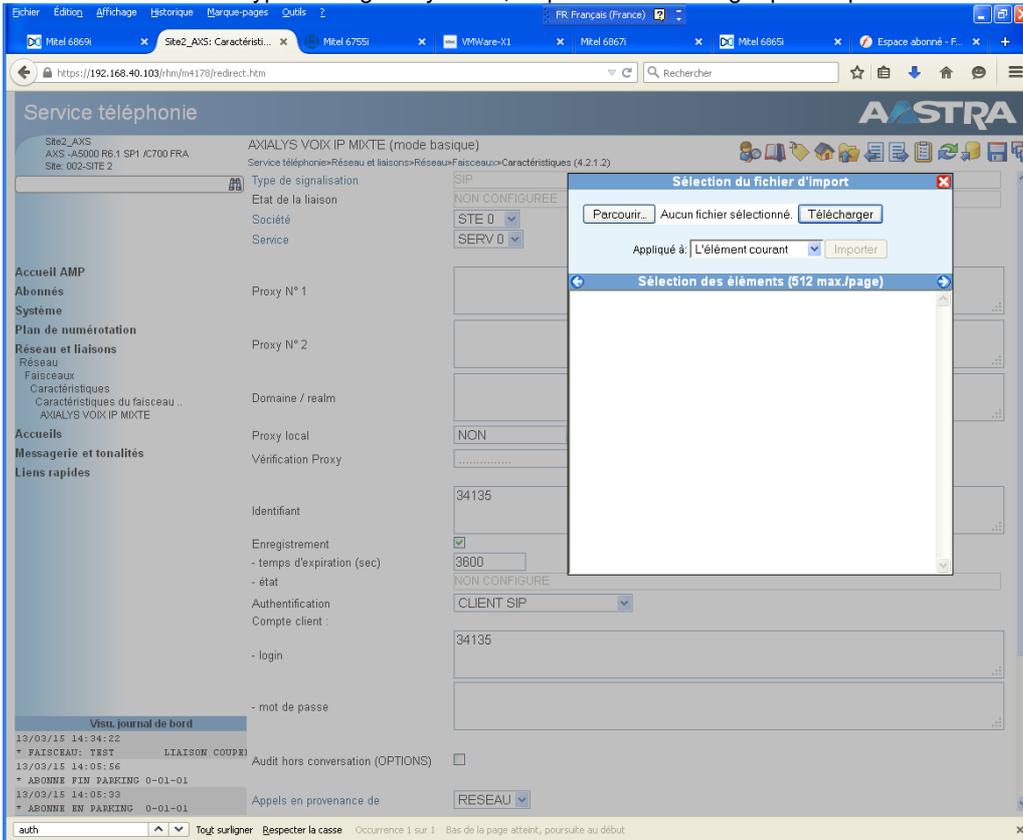
Menu §4.2.1.2 : cliquer sur l'icône "Import"

The screenshot shows the Astra Service téléphonique interface. The main content area displays the configuration for 'Caractéristiques du faisceau AXIALYS'. The 'Caractéristiques de signalisation' section is visible, with the following settings:

- Type physique: VOIX IP
- Nature: MIXTE
- Type de signalisation: SIP
- Sous type: STANDARD

The 'Import' icon (a document with a plus sign) is highlighted with a red box in the top right corner of the configuration area. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Accueil AMP', 'Abonnés', 'Système', 'Plan de numérotation', 'Réseau et liaisons', 'Faisceaux', 'Caractéristiques', 'Accueils', 'Messagerie et tonalités', and 'Liens rapides'. At the bottom, there is a 'Vist, journal de bord' section showing a log of events.

Sélectionner le fichier source de type "configAxialys.csv", cliquer sur Télécharger puis Importer.



Nouvelle fenêtre visualisant le résultat de l'import des paramètres :



La configuration du faisceau SIP Axialys est à présent partiellement renseignée; il convient de la compléter avec les paramètres spécifiques du client.

Les champs ayant pour valeur #NO_CHANGE# dans le fichier d'import .csv doivent être renseignés, à l'exception des champs EtatLiaison, EtatEnreg, NextEnreg, EtatOption, NextOption.

=== Fin du document ===