COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 19 octobre 2026

Axialys apporte des précisions sur un incident concernant une application hébergée pour le compte d'un client

À la suite de la publication d'un article sur FrenchBreaches le 18 octobre 2026 concernant une fuite présumée de données chez Axialys, l'entreprise souhaite apporter plusieurs précisions.

Les données en cause ne proviennent pas de la base clients d'Axialys. Elles sont issues d'une application de gestion de signalements hébergée par Axialys sur un serveur dédié, pour le compte d'un client.

Dans le cadre du fonctionnement collaboratif de cette application, chaque utilisateur habilité peut consulter l'ensemble des signalements afin de permettre leur traitement et le partage des informations entre les utilisateurs.

L'utilisateur concerné disposait d'identifiants valides et a accédé aux données conformément aux droits associés à son compte. L'extraction des données et leur publication sur Internet n'étaient toutefois pas autorisées. L'accès concerné a été suspendu dès la détection de cette activité inhabituelle.

La plateforme est conçue pour traiter des signalements de façon anonyme et ne comporte pas de collecte structurée de données personnelles. Toutefois, certains signalements peuvent en contenir dans leur texte libre, à l'initiative de leur auteur.

À ce stade, les investigations n'ont pas identifié d'autre compromission. Axialys poursuit ses travaux avec son client afin de renforcer les mécanismes de contrôle des accès à cette application.

Axialys souhaite, par ces précisions, mieux caractériser l'origine des données concernées et les circonstances de leur extraction, et éviter toute confusion avec sa base clients et ses solutions de téléphonie.

L'entreprise reste à disposition pour tout complément factuel.

À propos d'Axialys

Axialys est un opérateur télécom français spécialisé dans les solutions de téléphonie et d'intelligence artificielle pour les services clients.

Contact presse

Axialys
www.axialys.com